

Algemene voorwaarden Dutch Light Pro BV

Algemene voorwaarden Dutch Light Pro BV te Ridderkerk op 20-09-2019 gedeponeed bij Kamer van Koophandel Rotterdam.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden zal Dutch Light Pro BV worden aangeduid met "DLP".

1.2 Onder "wederpartij" wordt verstaan iedere (rechts-)persoon tot wie DLP haar aanbiedingen richt alsmede degene die zijn aanbiedingen aan DLP richt dan wel een opdracht aan haar verstrekt c.q. degene met wie DLP een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Onder "product" of "zaak" dient te worden verstaan: alle zaken die met toepassing van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij worden geleverd.

1.4 Onder "ter plaatse bij DLP" dient te worden verstaan: de magazijnen c.q. kantoorruimte van DLP te Ridderkerk.

1.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de diensten die DLP in verband met de zaak voor de wederpartij verricht, zoals het adviseren en/of installeren ervan.

Artikel 2 DE TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van DLP, aan DLP verstrekte opdrachten en door DLP gesloten overeenkomsten.

2.2 Door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de aanbiedingen en overeenkomsten genoemd onder 2.1.

2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden DLP slechts indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door DLP zijn bevestigd.

Artikel 3 AANBOD EN AANVAARDING

3.1 Alle aanbiedingen, brochures, offertes en prijs opgaven van DLP zijn vrijblijvend en binden DLP niet. Een schriftelijke offerte is geldig voor de daarin genoemde termijn en bij gebreke daarvan gedurende een termijn van 60 dagen.

3.2 Het is onze standaardprocedure om een kredietcheck uit te voeren, voordat wij overgaan tot levering.

3.3 Alle gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven doch zij zijn slechts bindend voor zover DLP de juistheid ervan expliciet schriftelijk heeft gegarandeerd.

Artikel 4 PRIJS

4.1 De door DLP opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en/of uitvoering en/of levering van de overeenkomst vallende overheidslasten.

4.2 De door DLP met de wederpartij overeengekomen prijzen kunnen na het aangaan van de overeenkomst worden verhoogd, indien DLP voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst door haar toeleverancier is geconfronteerd met een prijsverhoging, of zich andere

prijsverhogende omstandigheden hebben voorgedaan. Wanneer de prijsverhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs, kan de wederpartij de overeenkomst ten aanzien van de in prijs verhoogde artikelen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging schriftelijk ontbinden.

4.3 Prijsverhogingen, voortvloeiende uit op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de aanvankelijke gesloten overeenkomst, worden doorberekend aan de wederpartij.

Artikel 5 LEVERING

5.1 Het risico van de waardevermindering of beschadiging of het tenietgaan van de door DLP aan de wederpartij te leveren zaak is voor rekening van de wederpartij en er kan dan ook geen enkele claim richting DLP tot stand gebracht worden, vanaf het moment van kennisgeving aan de wederpartij dat het gekochte voor hem ter beschikking staat.

5.2 Het risico van de zaak gaat over op de wederpartij op het moment van aflevering, ook al is het eigendom van de zaak door DLP nog niet overgedragen.

5.3 DLP heeft het recht de zaak in gedeelten te leveren, welke deelleveranties door haar afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.

5.4 Aflevering bij de wederpartij geschiedt franco binnen Nederland indien het orderbedrag vermeld op de factuur groter is dan € 1.000,00 (exclusief B.T.W.), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten van transport met betrekking tot leveranties buiten Nederland zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten van installatie van de zaak zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle producten welke niet als standaard in ons assortiment voorkomen onder de noemer "specials" worden te allen tijde "af fabriek" geleverd.

5.5 Aflevering geschiedt op de met de wederpartij afgesproken plaatsen op de door DLP vastgestelde tijdstippen, die door DLP aan de wederpartij tijdig zullen worden opgegeven. De wederpartij is gehouden de zaak op het vastgestelde afleveringstijdstip op de afgesproken plaats in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening zullen worden gebracht.

Artikel 6 ADVIES

Lichtadvies

6.1.1 Door DLP wordt tijdig aangegeven indien stukken van de wederpartij benodigd zijn. Vertraging in de aanlevering van deze stukken kan vertraging opleveren in het adviestraject. De hieruit voortvloeiende consequenties zijn voor rekening van de wederpartij.

6.1.2 DLP is bevoegd haar werkzaamheden onder haar leiding door anderen te laten uitvoeren. De verantwoordelijkheid blijft te allen tijde bij DLP.

6.1.3 Indien er afwijkende, specifieke verlichtingseisen van toepassing zijn, dient DLP deze vooraf te ontvangen.

6.1.4 DLP is niet verantwoordelijk voor het technisch correct en storingsvrij functioneren van de door haar geadviseerde materialen en producten.

6.1.5 DLP is niet verantwoordelijk voor het correct en storingsvrij functioneren van de elektrotechnische installatie waar de verlichting onderdeel van uitmaakt.

Wijziging opdracht

6.2.1 Beide partijen treden tijdig met elkaar in overleg wanneer zich er wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of een behoorlijke invulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist.

6.2.2 De aanbieding omvat de gespecificeerde uren en het beoogde resultaat. Meerwerk, aantoonbaar door externe factoren veroorzaakt, kan additioneel in rekening worden gebracht.

Planning

6.3.1 De termijn waarop het advies wordt uitgebracht wordt in overleg bepaald. Tussentijdse gebeurtenissen die deze termijn beïnvloeden, kunnen ervoor zorgen dat deze afgesproken termijn wijzigt.

6.3.2 De wederpartij zal de documenten, die DLP tussentijds per fase vervaardigt tijdig beoordelen en na goedkeuring waarmerken. De wederpartij is verplicht DLP binnen bekwame termijn te waarschuwen indien in deze stukken een tekortkoming is geconstateerd.

6.3.3 Indien er tijdens het proces wijzigingen optreden, dient DLP hiervan op de hoogte te worden gebracht.

Resultaat

6.4.1 Het voorstel dat DLP aandraagt, is bepalend voor het eindresultaat.

6.4.2 Gekozen armaturen en posities door DLP zijn, zonder overleg, niet te wijzigen of vervangen door anderen.

6.4.3 Bij doorgevoerde wijzigingen in het lichtplan buiten DLP om, is DLP niet aansprakelijk voor het resultaat.

Overig

6.5.1 Toelichting op de gespecificeerde uren is opvraagbaar bij DLP.

6.5.2 Uitzonderlijke reiskosten worden in overleg opgenomen onder het kopje 'overige reiskosten'.

6.5.3 DLP is aansprakelijk indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming, de wederpartij DLP schriftelijk in gebreke heeft gesteld en DLP heeft gesommeerd de gevolgen binnen redelijke termijn te herstellen en DLP niet tijdig aan deze sommatie heeft voldaan.

6.5.4 De door DLP afgegeven documenten worden eigendom van de wederpartij. Het intellectuele eigendom van het ontwerp blijft echter eigendom van DLP.

6.5.5 In gevallen waarin bovenstaande bepalingen geen richtlijn geven, wordt de Rechtsverhouding wederpartij - architect, adviseur en ingenieur DNR 2005 gehanteerd.

Artikel 7 BETALING

7.1 Betaling geschiedt volgens overeenkomst op de offerte of orderbevestiging, indien niet vermeld of besproken geschiedt de betaling contant bij aflevering of telefonisch op dag van levering, tenzij betaling op termijn overeengekomen is. In het laatste geval dient betaling standaard binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij verstrijken waarvan de wederpartij in verzuim is en contractuele rente is verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 2% per maand, of de wettelijke rente als deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, gerekend vanaf 30 dagen na factuur datum tot aan het tijdstip van betaling. Bij betaling per bank geldt als moment van betaling de datum van bijschrijving op de rekening van DLP.

7.2 Bij niet-betaling binnen de in sub 6.1 bedoelde termijnen houdt DLP zich het recht voor het door de wederpartij verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. Deze incassokosten omvatten zowel de buitengerechtelijke als de volledige gerechtelijke kosten, ook als laatstgenoemde een door de rechter toegekend bedrag aan proceskosten te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten zijn alle kosten die DLP dient te maken ter inning van haar vordering op de wederpartij. Zij worden gesteld op 15% van het bedrag van de vordering met een minimum van € 50,00.

7.3 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds in eerste instantie ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt de wederpartij bij betaling dat de voldoening op een andere vordering betrekking heeft. 6.4 In geval van verzuim, liquidatie, insolventie, (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surseance van betaling (van de onderneming) van de wederpartij zullen alle verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

7.5 DLP houdt zich het recht voor een gedeelte van de koopsom bij vooruitbetaling te verlangen en de wederpartij te verzoeken zekerheid te stellen voor de nakoming van al haar verplichting uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.

7.6 DLP is bevoegd de nakoming van haar verbintenis op te schorten indien de wederpartij niet aan al haar verplichtingen voldoet dan wel indien na het sluiten van de overeenkomst te haar kennis gekomen omstandigheden DLP goede grond te geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 DLP blijft eigenaar van de afgeleverde zaak, zolang de wederpartij niet of niet volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichting(en).

8.2 In elk geval van verzuim van de wederpartij en wanneer er gegronde vrees bestaat dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen is DLP gerechtigd de afgeleverde zaken, waarop het in sub 7.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, zonder nadere aankondiging bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, terug te halen of te doen ophalen. Eventuele schade ontstaan direct of indirect kan niet op DLP worden verhaald. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door haar op dat moment verschuldigde bedrag per dag. De wederpartij machtigt DLP bij voorbaat toebehorende of bij haar in gebruik zijnde terreinen of gebouwen te betreden opdat DLP de teruggevorderde zaken onder zich kan nemen.

8.3 Alle gegevens betreffende onze producten en/of diensten, inclusief modellen, tekeningen, offertes beschrijvingen en software hun samenstelling en of toepassing en gebruik, door ons verstrekt, blijven ons eigendom, en mogen niet gekopieerd of verstrekt worden aan derden zonder schriftelijke toestemming van DLP. Gebeurt dat wel dan wordt tenminste 15% van het offerte-/orderbevestigingsbedrag exclusief de B.T.W. doorberekend aan de wederpartij, bij geen doorgang van de offerte/orderbevestiging, ook indien door ons aan de wederpartij daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Wij zijn gerechtigd van afnemer te allen tijde te vorderen dat deze de gegevens zoals hierboven genoemd aan ons retourneert zonder kopieën achter te houden. De wederpartij dient aan dat verzoek terstond te voldoen.

Artikel 9 GARANTIE

9.1 De wederpartij dient de geleverde zaak onmiddellijk bij ontvangst op haar deugdelijkheid te controleren. Aanspraak op het herstel of vervanging bestaat slechts indien de wederpartij:

- In geval van zichtbare gebreken deze terstond ter kennis brengt van DLP.
- In geval van niet zichtbare gebreken DLP schriftelijk van deze gebreken in kennis stelt, binnen 2 werkdagen na de dag waarop de wederpartij de gebreken heeft ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en daarbij aantoont dat de instructies van DLP voor gebruik en onderhoud en bediening zijn opgevolgd, terwijl de gebreken niet het gevolg zijn van normaal te achten slijtage, misbruik, onachtzaamheid, ongeval, overschrijding van de door DLP voorgeschreven limieten of van wettelijke veiligheidsvoorschriften, of indien het product is gerepareerd of gewijzigd zonder toestemming van DLP of een door haar erkende reparateur, bestaat geen aanspraak op herstel of vervanging.

9.2 De te vervangen onderdelen dienen kosteloos aan DLP ter beschikking te worden gesteld.

9.3 Niet nakoming door de wederpartij van een of meer van zijn verplichtingen ontheft DLP van al haar garantieverplichtingen.

De garantie omvat uitsluitend het opnieuw leveren van de defecte armaturen, arbeidsloon en andere gereclameerde kosten worden door niet vergoed.

Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect veroorzaakt is door:

- bij van buiten komend onheil zoals blikseminslag en dergelijke
- oververhitting door centrale of andere verwarming of door gebruik van een hoger wattage dan voorgeschreven
- blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte of zonlicht of extreme koude

Verbruiksonderdelen, zoals bijvoorbeeld gloeilampen, halogeenlampen en retrofit LED lampen vallen buiten de garantie. Dit geldt ook voor goederen ouder dan 2 jaar.

Artikel 10 Retouren

10.1 De aanvraag voor een retour gaarne per email naar verkoop@dutchlightpro.nl sturen.

10.2 De aanvraag omvat artikelnummers, aantallen, factuurnummers en reden retouraanvraag

10.3 Retouraanvragen kunnen maximaal 1 maand na leveringsdata ingediend te worden. Retour aanvraag zal worden beoordeeld door de desbetreffende leverancier. DLP zal dit terug communiceren naar klant.

10.4 De retourzending dient uiterlijk 2 weken na ontvangst retourformulier/ nummer, door DLP ontvangen te worden. Na deze termijn vervalt het recht op de afhandeling van de retourorder en dus vervalt recht op een creditnota, het proces moet opnieuw ingang worden gezet.

10.5 Modellen worden slechts gecrediteerd wanneer deze binnen 30 dagen retour worden gemeld. Deze dienen onbeschadigd en in originele verpakking retour te komen bij DLP. Na controle leverancier zal er een credit volgen.

10.6 Voor maatwerk, specials, uitlopende artikelen, is het aan DLP ter beoordeling of deze in aanmerking komen voor retourname.

10.7 Artikelen dienen altijd nieuw, onbeschadigd te zijn en in originele, onbeschadigde verpakking te zitten.

10.8 Retourkosten:

- Retourkosten van 25% zijn altijd van toepassing, tenzij de reden van retour aan Dutch Light Pro verwijtbaar zijn, of er duidelijke afspraken zijn gemaakt.

- De retourzending is voor rekening en risico van de aanvrager. Ten alle tijden retourformulier meezenden met retour.

- Defecten producten worden altijd doorgestuurd naar de leverancier. De leverancier is ten alle tijden beslissende of reparatie mogelijk is, onder garantie valt.

- Dutch Light Pro behoudt zich het recht voor om artikelen niet te crediteren. In dat geval zullen producten teruggezonden worden in overleg met de aanvrager.

- Retourzendingen beïnvloeden de betalingsverplichting niet.

Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 is DLP nimmer aansprakelijk voor schade, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld van DLP of haar leidinggevende ondergeschikten.

11.2 DLP stelt zich niet aansprakelijk voor schades die voortvloeien uit hak-, breek- en boorwerkzaamheden.

11.3 De aansprakelijkheidsdekking kan nooit meer bedragen dan de waarde aangegeven als dekking in de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van DLP.

Artikel 12 GESCHILLEN

12.1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 De bepaling van het Weens koopgedrag is niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop en roerende zaken waarvan de werking door partijen kan worden aangesloten.

12.3 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, worden onderworpen aan het oordeel van de rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij de wet dwingend een andere rechter bevoegd verklaart.

12.4 Indien er sprake zal zijn van een rechtszaak tussen DLP en een van haar relaties zal de zitting te allen tijde geschieden in de rechtbank te Rotterdam.

Artikel 13 OVERMACHT

DLP is, onverminderd hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, nimmer aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, wanneer zich een geval van overmacht voordoet. Onder overmacht van de zijde van DLP is mede begrepen, elke omstandigheid in toedoen van haar ontstaan, waaronder de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke redenen dan ook in gebreke blijven met aflevering van DLP eigen leveranciers, stakingen, uitsluitingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport en bovenmatig ziekteverzuim van haar personeel.

Dutch Light Pro BV, Versie 1 2019